

## PRIVĀTUMA POLITIKA

SIA Car Rental Service ir Enterprise Holdings (turpmāk tekstā "Enterprise") zīmolu Enterprise Rent-A-Car, National Car Rental un Alamo Rent A Car franšīzesņēmējs, kas Latvijā ir pieejams klientiem, kuri šeit ieradušies uzņēmējdarbības, apmaiņas vai atpūtas nolūkā.

Šīs privātuma politikas mērķis ir informēt, kā SIA Car Rental Service (turpmāk tekstā "Car Rental Service" vai "mēs") apstrādā personas datus; kādi personas dati tiek vākti, kā dati tiek izmantoti un kam dati tiek izpausti. Turklāt šeit var uzzināt, kādas ir Jūsu tiesības un kā Jūs varat kontrolēt savu personas datu apstrādi. "Personas dati" attiecas uz jebkuru informāciju par fizisku personu (turpmāk tekstā "datu subjekts"), kas ļauj personu tieši vai netieši identificēt kā atsevišķu personu, kā definēts ES Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (2016/679).

Šī privātuma politika attiecas uz visiem automašīnu nomas pakalpojumiem un citiem pakalpojumiem (tostarp mūsu tīmekļa vietni un sociālo plašsaziņas līdzekļu pakalpojumiem), ko piedāvā Car Rental Service saskaņā ar iepriekš minētajiem Enterprise zīmoliem. Šī privātuma politika attiecas uz mūsu klientu (tostarp automašīnu vadītāju un/vai rezerves automašīnu vadītāju un/vai pilnvaroto automašīnu vadītāju) un potenciālo klientu, kā arī mūsu tīmekļa vietnes un aplikācijas lietotāju un apmeklētāju personas datu apstrādi.

Mēs esam apņēmusies apstrādāt personas datus saskaņā ar Eiropas Savienības Vispārīgo datu aizsardzības regulu un citiem piemērojamiem tiesību aktiem par privātumu (turpmāk tekstā kopā saukti par "datu aizsardzības tiesību aktiem").

### KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS VĀCAM?

Informācija, kas tiek vākta par Jums

Mēs vācam tikai tos personas datus, kas ir būtiski un nepieciešami šajā privātuma politikā noteiktajiem mērķiem.

Par datu subjektiem tiek apkopota un apstrādāta šāda informācija:

Personas datu kategorijas	Datu satura piemēri
Kontaktinformācija	Vārds, uzvārds, adrese, tālruna numurs un e-pasts
Informācija par identitāti	Dzimšanas datums, informācija par pasi vai personas apliecību
Informācija par vadītāja apliecību	Vadītāja apliecības numurs un derīguma termiņš
Informācija par nomu	Informācija par transportlīdzekļa nomu, tostarp vietu, kur transportlīdzeklis tiek izīrēts, nomas datumu, nomas veidu un Jūsu vēlmēm.
Maksājuma informācija	Kreditkartes dati
Cita informācija	Dati par tiešsaistes lietotāja kontu, dalībnieka / korporatīvā biedra ID numuri un bieži piesaistītie skrejlapu vai ceļojumu partneri, kontaktinformācija ārkārtas situācijās
Elektroniskās identifikācijas un uzvedības dati	Informācija par sīkdatnēm un IP adresi. Sīkāka informācija ir pieejama mūsu sīkdatņu politikā

Iepriekš minētās informācijas sniegšana ir nepieciešama, lai izpildītu saistības, kas izriet no nomas līguma starp Car Rental Service un datu subjektu, un lai izpildītu likumā noteiktās saistības, kā arī lai nodrošinātu mūsu pakalpojumus.

### Datu avoti

Personas dati galvenokārt tiek vākti no pašiem datu subjektiem, piemēram, mārketinga vai nomas līguma noslēgšanas laikā, sazinoties ar klientu un, ja to prasa likums, arī no citiem avotiem.

Mēs varam saņemt informāciju par Jums arī no trešām pusēm, tostarp no:

- novirzīšanas avotiem, piemēram, trešās puses tiešsaistes rezervācijas vietnēm (kas sniedz mums vispārīgu kontaktinformāciju un rezervācijas apstiprinājuma numuru, lai atvieglotu izīrēšanu), Jūsu darba devēja (vispārēju kontaktinformāciju) un Jūsu apdrošināšanas pakalpojumu sniedzēja (vispārēju kontaktinformāciju un informāciju par apdrošināšanas polisi);
- viesnīcas, aviosabiedrības un klubiem, kuri sniedz mums vispārēju informāciju par Jums un informāciju par veikto rezervāciju;
- kredītu uzraudzības iestādēm, kuras krāpšanas novēršanas nolūkos sniedz mums ar Jūsu identitāti saistītu informāciju;
- pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, no klientu atbalsta (ar klientu apkalpošanu saistītu informāciju un Jūsu ievāktās ziņas) un mārketinga pakalpojumu sniedzējiem (informāciju, kura palīdz labāk informēt par mūsu produktiem un pakalpojumiem).

Transportlīdzekļa ekspluatācija un atrašanās vieta Transportlīdzeklis var būt aprīkots ar i) funkcijām paziņojumu nosūtīšanai ārkārtas situācijās, piemēram, eCall sistēmu un ii) telemātikas sistēmām un informatīvi izklaidējošām sistēmām (turpmāk tekstā “telemātikas sistēmas”), kuras patstāvīgi kontrolē transportlīdzekļa ražotājs (“OEM”). eCall sistēma tiek uzstādīta, lai nodrošinātu, ka Jūs un Jūsu pasažieri saņem atbilstošu palīdzību ārkārtas situācijā. Saņemot paziņojumu, ka transportlīdzeklis ir potenciāli vai faktiski pazaudēts vai nozagts, mēs attiecīgajam OEM pieprasīsim piekļuvi nepieciešamajiem telemātikas sistēmu datiem. OEM kontaktinformācija, kā arī to piemērojamie konfidencialitātes nosacījumi, kas var ietvert sistēmas un pakalpojumu ierobežojumus, garantijas izslēgšanas kritērijus, atbildības ierobežojumus, izmantošanas aprakstus, informācijas izpaušanas un neizpaušanas nosacījumus, individuālās tiesības un datu pārsūtīšanu ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, ir pieejami OEM tīmekļa vietnē vai transportlīdzekļa informācijas panelī.

Izmantojot transportlīdzekļa satelītnavigāciju vai informatīvi izklaidējošo sistēmu, Jūs esat atbildīgs par informāciju, kas tiek saglabāta šajās sistēmās Jūsu izmantošanas rezultātā. Mēs nevaram garantēt šādas informācijas privātumu vai konfidencialitāti, un Jums tā ir jāizdzēš, pirms Jūs atgriežat transportlīdzekli. Ja tas netiks izdarīts, šī informācija būs pieejama turpmākajiem transportlīdzekļa lietotājiem.

## **KĀPĒC MĒS APSTRĀDĀJAM PERSONAS DATUS?**

Mēs apstrādājam personas datus, lai sniegtu pakalpojumus un uzturētu attiecības ar mūsu klientiem. Šajā kontekstā personas datus var apstrādāt šādiem mērķiem:

- nomas un komercattiecību pārvaldībai;
- saziņai ar klientu par nomu vai lai sniegtu palīdzību saistībā ar nomu;
- līgumisku saistību dēļ (piemēram, norēķinu dēļ);
- lai spētu efektīvi sniegt pieprasītos pakalpojumus;
- tādu personas datu uzglabāšanai, kuri attiecas uz jebkuru incidentu, kas izriet no datu subjekta darījumiem ar Car Rental Service, ja Car Rental Service uzskata, ka šāda incidenta rezultātā datu subjekts var apdraudēt turpmākos nomniekus, un, to darot, Car Rental Service aizsargā savus darbiniekus, citus klientus, sabiedrību un īpašumu no drošības vai finanšu riskiem, kas saistīti ar klienta iepriekšējo rīcību;
- lai pārbaudītu informāciju par transportlīdzekļa vadītāju un kredītinformāciju (tostarp personas datus), ko sniedz kredītu uzraudzības iestādes, attiecīgās transportlīdzekļu vadītāju un transportlīdzekļu licencēšanas iestādes, krāpšanas novēršanas iestādes/datubāzes vai ir pieejama citos avotos;
- lai veiktu klientu apmierinātības aptaujas pa tālruni;
- lai nodrošinātu klientu apmierinātību ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem;
- mārketinga paziņojumiem (piemēram, nosūtot tos pa pastu vai elektroniski), tostarp mērķtiecīgas reklāmas sniegšanai mūsu vietnēs, atsevišķās partneru vietnēs un sociālajos tīklos;
- lai apkopotu statistiku un analīzi par to, kā datu subjekts izmanto mūsu produktus un pakalpojumus, tostarp statistiku, kuras pamatā ir anonīmi dati, kas ļauj mums turpmāk nodrošināt Jums un citiem klientiem labāku klientu apkalpošanu, produktus, iespējas un funkcijas;
- uzņēmējdarbības plānošanai un produktu izstrādei;

- mūsu juridisko pienākumu un saistību, piemēram, nodokļu tiesību aktu un ar grāmatvedību saistīto saistību ievērošanai un izpildei;
- lai nodrošinātu mūsu produktu un pakalpojumu drošību un novērst pārkāpumus;
- lai nodrošinātu mūsu IT vides drošību un datu aizsardzību;

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir:

- **nomas līgums** starp Car Rental Service un datu subjektu;
- mūsu **likumīgās intereses** veido apstrādes juridisko pamatu, sniedzot informāciju datu subjektam par mūsu pakalpojumiem, sniedzot un uzturot mūsu pakalpojumus, lūdzot atsauksmes vai sniedzot citu atbilstošu mārketinga informāciju par mūsu pakalpojumiem un uzturot attiecības ar klientiem. Šajā ziņā personas datu apstrāde ir saistīta ar mūsu klientiem, potenciālajiem klientiem, mūsu pakalpojumiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem. Pieņemot mūsu likumīgās intereses kā personas datu apstrādes juridisko pamatu, mēs esam apsvēruši, vai šīs intereses nepārkāpj datu subjekta tiesības un pamatbrīvības aizsardzību, un esam secinājuši, ka tas tā nav.
- izpildīt **juridiskās saistības**, ieskaitot dalīties ar informāciju par transportlīdzekļa atrašanās vietu ar avārijas dienestiem, ja esat iesaistīts ceļu satiksmes negadījumā, vai dalīties ar informāciju ar valsts vai regulējošām iestādēm, ja to pieprasa likums, vai reaģējot uz juridisko procesu, pienākumu vai pieprasījumu.
- **Jūsu piekrišana**, ieskaitot noteiktu reklāmas vai mērķētas mārketinga saziņas, iespēju un pakalpojumu nosūtīšanai Jums, kas varētu Jūs interesēt, kā teksta paziņojumu nosūtīšanai, lai nodrošinātu Jums saziņu, kam ir svarīgs laiks, attiecībā uz Jūsu darījumu (piem., būvniecības aizkavēšanās lidostas nodalī), paplašinātas nomas iespējas, klientu pieredzes izpēti, mārketinga reklāmas, piemēram, kuponus, atlaides, pēdējās minūtes piedāvājumus vai lojalitātes un atlīdzības informāciju.

## KAM MĒS IZPAUDĪSIM JŪSU INFORMĀCIJU?

Lai sasniegtu šajā privātuma politikā norādītos mērķus, mēs izpaudīsim Jūsu personas datus trešām pusēm, piemēram, 1) maksājumu, administratīvā un tehniskā atbalsta sniedzējiem, 2) mūsu apdrošināšanas, korporatīvās nomas vai citiem klientiem vai partneriem, lai atvieglotu nomas darījumus, 3) sakaru sniedzējiem, kas mūsu vārdā nosūta Jums e-pasta ziņojumus un citus ar mārketingu un pakalpojumiem saistītus paziņojumus, 4) klientu atbalsta sniedzējiem, lai sniegtu Jums klientu apkalpošanas pakalpojumus, 5) parādu piedziņas nodrošinātājiem, 6) prasību izskatītājiem, 7) mūsu reklāmas un mārketinga partneriem un trešo pušu plašsaziņas līdzekļiem, tostarp sociālo plašsaziņas līdzekļu vietnēm un 8) citiem pakalpojumu sniedzējiem.

- Plašāku informāciju par datu apstrādātājiem un citiem saņēmējiem var saņemt pēc pieprasījuma.

Mēs izpaudīsim Jūsu personas datus arī Enterprise (tostarp tā meitasuzņēmumiem un biznesa partneriem) šādiem mērķiem:

- lai pārvaldītu Jūsu nomu un lai Enterprise varētu sazināties ar Jums par Jūsu nomu vai sniegt Jums palīdzību saistībā ar to;
- saistībā ar jebkuru starpgadījumu, kas izriet no Jūsu vai rezerves un/vai pilnvarotā transportlīdzekļa vadītāja darījumiem ar Enterprise, ja Enterprise uzskata, ka šāda starpgadījuma rezultātā Jūs vai rezerves un/vai pilnvarotais transportlīdzekļa vadītājs var apdraudēt turpmākos nomniekus;
- lai Enterprise un tā trešās puses pakalpojumu sniedzējs varētu veikt klientu apmierinātības aptaujas pa tālruni;
- lai nosūtītu mārketinga paziņojumus par līdzīgiem produktiem vai pakalpojumiem, kas, pēc Enterprise domām, varētu Jūs interesēt, tostarp mērķorientētas reklāmas Enterprise vietnēs, atlasītajās sadarbības partneru vietnēs un sociālajos tīklos.
- lai apkopotu statistiku un analīzi par to, kā Jūs izmantojat Enterprise produktus un pakalpojumus, tostarp statistiku, kuras pamatā ir anonīmi dati, kas ļauj Enterprise turpmāk nodrošināt Jums un citiem klientiem labāku klientu apkalpošanu, produktus, iespējas un funkcijas;

Enterprise uztur savu privātuma politiku atbilstoši informācijai, kas tiek sniegta Enterprise. Jūs varat iepazīties ar Enterprise privātuma politiku, kas ir pieejama šeit.

Personas datus var izpaust valsts iestādēm, ja to pieprasa valsts tiesību akti. Personas datus var nosūtīt citam uzņēmumam arī tad, ja tiek nodotas vai mainītas īpašumtiesības, uzņēmuma reorganizācijas gadījumā vai visu aktīvu vai to daļas sadalīšanas gadījumā.

## **KĀ AR GLOBĀLO PERSONAS DATU NOSŪTĪŠANU UN APSTRĀDI?**

Personas datus var nosūtīt arī ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas ("ES/EEZ"). Ja personas dati tiek nosūtīti ārpus ES/EEZ, šādu nosūtīšanu veic vai nu uz valsti, par kuru ar Eiropas Komisijas lēmumu tiek uzskatīts, ka tā nodrošina pietiekamu privātuma aizsardzības līmeni, vai arī nosūtīšanu veic, izmantojot atbilstošus drošības pasākumus, piemēram, Eiropas Komisijas pieņemtās līguma standartklauzulas. Šādi saņēmēji drīkst apstrādāt datus ārpus ES/EEZ:

Saņēmējs	Nosūtīšanas drošības pasākums
EHI Franchising (EMEA) Ltd	ES-ASV privātuma aizsardzības regulējums
TSD Rental LLC	Līguma standartklauzulas
EAN Data Services UK Ltd	Līguma standartklauzulas

- Plašāku informāciju par globālo datu nosūtīšanu var saņemt pēc pieprasījuma.

## **KĀ MĒS AIZSARGĀJAM PERSONAS DATUS?**

Mēs apņemamies ievērot datu aizsardzības tiesību aktu drošības noteikumus, kā arī apstrādāt personas datus saskaņā ar labu praksi apstrādes jomā. Mēs apstrādājam personas datus tā, lai nepārtraukti tiktu nodrošināta atbilstoša personas datu drošība un konfidencialitāte, tostarp aizsardzība pret nesankcionētu apstrādi un nejaušu nozaudēšanu, iznīcināšanu vai bojāšanu.

Mēs izmantojam atbilstošus tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus, lai aizsargātu personas datus, tostarp mēs izmantojam uguns mūrus, šifrēšanas metodes un drošas sakaru iekārtas, pienācīgu piekļuves kontroli un norādījumus personālam un apakšuzņēmējiem, kas ir iesaistīti personas datu apstrādē. Dokumentus, kas tiek glabāti kā oriģināleksemplāri, glabā slēgtās telpās.

Mūsu personālam un apstrādātājiem, kas apstrādā personas datus, ir pienākums stingri ievērot personas datu konfidencialitāti. Piekļuve personas datiem tiek piešķirta tikai tiem darbiniekiem, kuriem šī informācija ir nepieciešama, lai tie varētu veikt savus darba pienākumus.

## **CIK ILGI PERSONAS DATI TIEK GLABĀTI?**

Savāktos personas datus glabā tik ilgi, cik nepieciešams šajā privātuma politikā noteiktajiem mērķiem, ja vien šādus personas datus neaizstāj ar regulāriem atjauninājumiem vai citādi. Mēs glabājam personas datus komerciāli saprātīgu laika periodu vai saskaņā ar konkrētiem tiesību aktiem vai politikām. Personas dati, kas savākti konkrētam mērķim, tiks izmantoti tikai šim mērķim. Tomēr, šo mērķi sasniežot, mēs pilnīgi anonimizējam personas datus un turpinām izmantot statistikas, mārketinga, arhivēšanas un citiem analītiskajiem mērķiem.

Mēs regulāri izvērtējam personas datu nepieciešamību un precizitāti un cenšamies nodrošināt nepareizo un nevajadzīgo personas datu labošanu vai dzēšanu.

- Plašāku informāciju par glabāšanas termiņu un glabāšanas kritērijiem var saņemt pēc pieprasījuma.

## **KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS?**

Jums kā datu subjektam ir tiesības saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem. Kā datu subjekts Jūs drīkstat:

- piekļūt saviem apstrādātajiem personas datiem;
- pēc pieprasījuma iegūt Jūsu personas datu kopiju strukturētā, bieži lietotā un mašīnlasāmā formātā, ja vien apstrādes pamatā ir līgums un ja vien Jūs esat sniedzis šādu informāciju Car Rental Service;
- pieprasīt Car Rental Service labot nepareizos vai nepilnīgos personas datus;
- pieprasīt, lai Car Rental Service dzēs vai pārtrauc Jūsu personas datu apstrādi, piemēram, ja dati vairs nav nepieciešami apstrādei (tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka daži personas dati ir nepieciešami, lai sasniegtu šajā privātuma politikā definētos mērķus, un šie dati var būt jā saglabā saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Tādējādi šos personas datus nedrīkst dzēst);
- iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, ja Car Rental Service apstrādes juridiskais pamats ir tā likumīgās intereses. Piemēram, Jūs jebkurā laikā varat iebilst pret to, ka Jūsu personas dati tiek izmantoti mārketinga mērķiem;
- pieprasīt Car Rental Service uz laiku ierobežot Jūsu personas datu apstrādi, ja dati nav precīzi vai pastāv strīds par to, vai Car Rental Service datu apstrādes juridiskais pamatojums pārkāpj Jūsu tiesības;
- atsaukt savu piekrišanu, ja Jūsu personas datu apstrāde ir balstīta uz Jūsu piekrišanu. Jums ir tiesības atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā. Atsaukums neietekmē procesu, kas veikts pamatojoties uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas.

Datu subjekts var izmantot iepriekš minētās tiesības, vēršoties pie personīgi mūsu birojā vai nosūtot rakstisku pieprasījumu uz [privacy@silvercar.lv](mailto:privacy@silvercar.lv).

Ja Jūs uzskatāt, ka, apstrādājot Jūsu personas datus, mēs neesam ievērojuši piemērojamos tiesību aktus datu aizsardzības jomā, Jūs varat iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei. Latvijā šī iestāde ir

#### **Datu Valsts Inspekcija**

Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011, Latvija

tālrunis: +371 67 223 131

e-pasts: [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv)

#### **KONTAKTINFORMĀCIJA**

Pārzinis: SIA Car Rental Service (reģ., nr.: 51203023691)

Adrese: Ziemeļu iela 4, Mārupe, LV-1053, Latvija

Kontaktpersona: Mihails Kiseļovs

Kontaktinformācija: [privacy@silvercar.lv](mailto:privacy@silvercar.lv)

Ja Jums kā datu subjektam rodas jautājumi vai šaubas par šo privātuma politiku, lūdzu, pirmkārt sazinieties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi [privacy@silvercar.lv](mailto:privacy@silvercar.lv).

#### **IZMAIŅAS ŠAJĀ PRIVĀTUMA POLITIKĀ**

Mēs paturam tiesības laiku pa laikam mainīt šo privātuma politiku, kad vien tas ir nepieciešams. Izmaiņas var balstīties arī uz tiesību aktu grozījumiem. Visas izmaiņas būs pieejamas mūsu tīmekļa vietnē, kur ir publicēta arī šī privātuma politika. Datu subjektiem vajadzētu ik pa laikam pārskatīt mūsu tīmekļa vietnē publicēto privātuma politiku. Ja vien nav norādīts citādi, pašreizējā privātuma politika attiecas uz visiem apstrādē esošajiem personas datiem.

Šī privātuma politika tika publicēta

2020. gada 25.maijā. Versija 2.0