

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

SIA Car Rental Service (рег. № 51203023691) является франшизополучателем брендов Enterprise Holdings (далее «Enterprise»), таких как Enterprise Rent-A-Car, National Car Rental и Alamo Rent A Car, которые доступны для клиентов, занимающимся прокатом автомобилей для корпоративных нужд, замены и отдыха в Латвии.

Целью настоящей Политики конфиденциальности является информирование о том, как SIA Car Rental Service (далее «Car Rental Service» или «мы») обрабатывает ваши персональные данные; какие персональные данные мы собираем, как эти данные используются и кому эти данные раскрываются. Кроме того, мы информируем вас о том, как вы можете контролировать обработку ваших персональных данных. «Персональные данные» относятся к любой информации о физическом лице (далее «Субъект данных»), которая позволяет прямо или косвенно идентифицировать лицо в качестве физического лица, как это определено в Общем регламенте ЕС по защите данных (2016/679).

Настоящая Политика конфиденциальности применима ко всем услугам по прокату автомобилей и другим услугам (включая наш веб-сайт и услуги социальных сетей), предоставляемым Car Rental Service под вышеуказанными брендами Enterprise. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к обработке Персональных данных наших клиентов (включая водителей и/или дополнительных водителей и/или уполномоченных водителей) и потенциальных клиентов, а также пользователей и посетителей нашего веб-сайта.

Мы стремимся к обработке Персональных данных в соответствии с Общим регламентом Европейского Союза по защите данных и другими применимыми законами о конфиденциальности (вместе именуемыми «Законодательство по защите данных»).

КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ?

Собираемая о вас информация

Мы собираем только Персональные данные, которые актуальны и необходимы для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

О Субъектах данных собирается и обрабатывается следующая информация:

Категории персональных данных	Примеры содержания данных
Контактная информация	Имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты.
Информация, подтверждающая идентичность	Дата рождения, паспортные данные или данные идентификационной карты.
Информация о водительском удостоверении	Номер и срок действия водительского удостоверения.
Информация о прокате автомобиля	Информация о прокате автомобиля, включая место, где автомобиль взят в прокат, дату проката, тип проката и ваши предпочтения.
Информация об оплате	Данные кредитной карты.
Прочая информация	Сведения об учетной записи пользователя в Интернете, членские/корпоративные идентификационные номера, а также информация о членстве в партнерских программах для часто летающих пассажиров или путешественников, информация о контактных лицах для экстренной связи.
Электронная идентификация и данные о поведении пользователя	Файлы cookie и IP-адрес. Более подробную информацию можно найти в нашей Политике использования файлов cookie.

Предоставление вышеуказанной информации необходимо для выполнения обязательств по договору аренды между Car Rental Service и Субъектом данных, а также для выполнения предусмотренных законом обязательств и предоставления наших услуг.

Источники данных

Персональные данные в основном собираются от самих Субъектов данных, например, в связи с маркетингом или в связи с заключением договора аренды, во время отношений с клиентами и, если этого требует закон, также из других источников.

Дополнительную информацию о вас нам могут предоставить третьи лица, в том числе:

- Реферальные источники, такие как сторонние сайты онлайн-бронирования (которые предоставляют нам общую контактную информацию и номер подтверждения бронирования для облегчения проката), ваш работодатель (общая контактная информация) и ваш поставщик страховых услуг (общая контактная информация и информация о полисе).
- Отели, авиакомпании и закрытые клубы, которые предоставляют нам вашу общую контактную информацию и информацию о бронировании.
- Бюро кредитных историй, которые предоставляют нам персональную информацию в целях предотвращения мошенничества.
- Поставщики услуг, такие как служба поддержки клиентов (информация, связанная с обслуживанием клиентов и сделанные вами запросы) и поставщики услуг маркетинга (информация, помогающая нам лучше преподносить наши продукты и услуги).

Данные о работе и местонахождении транспортного средства

Ваше транспортное средство может быть оснащено (i) функциями оповещения о чрезвычайных ситуациях, такими как система eCall, и (ii) телематическими и информационно-развлекательными системами («Телематические системы»), которые независимо контролируются производителем («ОЕМ-производитель») вашего транспортного средства. Система eCall предназначена для того, чтобы вы и ваши пассажиры получили необходимую помощь в случае чрезвычайной ситуации. В случае если заявлено о возможной или фактической потере или краже транспортного средства, мы запросим доступ к необходимым данным Телематических систем у соответствующего OEM-производителя. Контактная информация OEM-производителей вместе с применяемыми ими принципами разглашения персональной информации, которая может включать системные и сервисные ограничения, исключение гарантий, ограничение ответственности, описания использования, раскрытие и хранение информации, ваши личные права и любую передачу данных за пределы Европейской экономической зоны, содержится на веб-сайтах OEM-производителей или может быть доступна через приборную панель транспортного средства.

При использовании какой-либо спутниковой навигации или информационно-развлекательной системы в транспортном средстве, вы несете ответственность за любую информацию, которая хранится в этих системах в результате вашего использования. Мы не можем гарантировать приватность или конфиденциальность такой информации, и вы должны удалить ее, прежде чем вернуть нам транспортное средство. Если вы этого не сделаете, следующие пользователи транспортного средства смогут получить доступ к этой информации.

ПОЧЕМУ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы обрабатываем Персональные данные, чтобы предлагать услуги и поддерживать отношения с нашими клиентами. В этом контексте Персональные данные могут обрабатываться в следующих целях:

- Управление прокатом и коммерческими отношениями.
- Коммуникация с клиентом или помощь с прокатом.
- Договорная необходимость (например, выставление счетов).

- Обеспечение эффективного предоставления запрашиваемых услуг.
- Хранение Персональных данных, относящихся к любому инциденту, возникающему в результате взаимодействия Субъекта данных с Car Rental Service, если Car Rental Service считает, что в результате такого инцидента Субъект данных может представлять риск для будущих прокатов и таким образом Car Rental Service защищает сотрудников, других клиентов, общественность и имущество от рисков безопасности или финансовых рисков, основанных на прошлом поведении клиента.
- Проверка информации о вождении и кредитной информации (включая Персональные данные), предоставляемой через кредитные агентства, соответствующие агентства по лицензированию водителей и транспортных средств, агентства/базы данных по предотвращению мошенничества или другие источники.
- Проведение телефонных опросов удовлетворенности клиентов.
- Обеспечение удовлетворенности клиентов услугами, которые мы предоставляем.
- Маркетинговая коммуникация (например, по почте или по электронной почте), включая размещение целевой рекламы на наших сайтах, сайтах избранных партнеров и в социальных сетях.
- Сбор статистики и анализ использования Субъектом данных наших продуктов и услуг, включая статистику, основанную на анонимизированных данных, которые позволяют нам в будущем предоставлять вам и другим клиентам лучшее обслуживание, продукты, функции и функциональные возможности.
- Бизнес-планирование и разработка продуктов.
- Соблюдение и выполнение наших юридических обязанностей и обязательств, таких как налоговое законодательство и бухгалтерские обязательства.
- Обеспечение безопасности наших продуктов и услуг и предотвращение злоупотребления.
- Обеспечение безопасности нашей ИТ-среды и защита данных.

Правовой основой для обработки Персональных данных является договор аренды между Car Rental Service и Субъектом данных. Кроме того, когда мы информируем Субъекта данных о наших услугах, предоставляем и поддерживаем наши услуги, запрашиваем обратную связь или предоставляем другую соответствующую маркетинговую информацию о наших услугах и поддерживаем взаимоотношения с клиентами, наши законные интересы представляют собой правовую основу для обработки данных. В этом отношении обработка Персональных данных связана с нашими клиентами, потенциальными клиентами, нашими услугами и другими поставщиками услуг. Полагаясь на наши законные интересы в качестве правового основания для обработки Персональных данных, мы рассмотрели вопрос о том, возобладают ли права и свободы Субъектов данных над этими интересами, и пришли к выводу, что это не так.

С КЕМ МЫ ДЕЛИМСЯ ИНФОРМАЦИЕЙ?

В целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, мы передаем ваши Персональные данные третьим сторонам, таким как (1) поставщики услуг по оплате, административной и технической поддержке, (2) наши клиенты или партнеры по страхованию, корпоративному прокату и др. для облегчения транзакции проката, (3) провайдеры связи, которые отправляют вам электронные и другие маркетинговые и сервисные сообщения от нашего имени, (4) поставщики услуг клиентской поддержки для предоставления вам клиентского обслуживания, (5) поставщики услуг по взысканию долгов, (6) обработчики претензий, (7) наши партнеры по рекламе и маркетингу и сторонние медиаресурсы, включая сайты социальных сетей и (8) другие поставщики услуг.

- Более подробная информация об обработчиках и других получателях данных может быть предоставлена по запросу.

Мы также передаем Персональные данные компании Enterprise (включая ее филиалы и деловых партнеров) в следующих целях:

- Управление прокатом и обеспечение возможности для Enterprise взаимодействовать с вами или

помогать вам с прокатом.

- В связи с любым инцидентом, возникающим в результате ваших отношений или отношений дополнительного и/или уполномоченного водителя с Enterprise, если Enterprise считает, что в результате такого инцидента вы или дополнительный и/или уполномоченный водитель можете представлять риск для проката в будущем.
- Обеспечение возможности для Enterprise и его стороннего поставщика услуг проводить опросы удовлетворенности клиентов по телефону.
- Отправка вам маркетинговых сообщений о похожих продуктах или услугах, которые, по мнению Enterprise, могут вас заинтересовать, включая целевую рекламу на сайтах Enterprise, сайтах избранных партнеров и в социальных сетях.
- Сбор статистики и анализ использования вами продуктов и услуг Enterprise, включая статистику, основанную на анонимизированных данных, которые позволяют Enterprise в будущем предоставлять вам и другим клиентам лучшее обслуживание, продукты, функции и функциональные возможности.

Enterprise поддерживает свою собственную политику конфиденциальности в отношении информации, которую мы предоставляем Enterprise. Вам предлагается ознакомиться с политикой конфиденциальности Enterprise, которая доступна [здесь](#).

Персональные данные могут быть переданы властям, если этого требуют законы. Персональные данные также могут быть переданы другой компании в случае перехода прав собственности, смены владельца, реорганизации или переуступки всего или части нашего бизнеса или активов.

КАК ОБСТОИТ ДЕЛО С ГЛОБАЛЬНОЙ ПЕРЕДАЧЕЙ И ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Персональные данные могут также передаваться за пределы Европейского Союза и Европейской экономической зоны («ЕС/ЕЭЗ»). В случае если Персональные данные передаются за пределы ЕС/ЕЭЗ, такая передача данных либо осуществляется в страну, которая, как считается, обеспечивает достаточный уровень защиты конфиденциальности по решению Европейской комиссии, или передача данных осуществляется с использованием соответствующих гарантий, таких как стандартные договорные условия, принятые Европейской комиссией. Следующие получатели могут обрабатывать данные за пределами ЕС/ЕЭЗ:

Получатель	Гарантия передачи данных
ENI Franchising (EMEA) Ltd	Соглашение о правилах обмена конфиденциальной информацией между ЕС и США
TSD Rental LLC	Стандартные договорные условия
EAN Data Services UK Ltd	Стандартные договорные условия

- [Более подробная информация о глобальной передаче данных может быть предоставлена по запросу.](#)

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы обязуемся соблюдать условия обеспечения безопасности правил защиты данных, а также обрабатывать Персональные данные в соответствии с надлежащей практикой обработки. Мы обрабатываем Персональные данные таким образом, чтобы в каждой ситуации обеспечить надлежащую безопасность и конфиденциальность Персональных данных, включая защиту от несанкционированной обработки и случайной потери, уничтожения или повреждения.

Мы используем соответствующие технические и организационные гарантии для защиты Персональных данных, включая использование брандмауэров, методов шифрования и средств защиты устройств, надлежащего контроля доступа и руководящих указаний для персонала и субподрядчиков, вовлеченных в обработку Персональных данных. Документы, хранящиеся в оригинале, хранятся в закрытых помещениях.

Наш персонал и обработчики, которые обрабатывают Персональные данные, обязаны соблюдать

строгий режим конфиденциальности Персональных данных. Доступ к Персональным данным предоставляется только тем сотрудникам, которые нуждаются в информации для выполнения своих рабочих обязанностей.

КАК ДОЛГО ХРАНЯТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Собранные Персональные данные хранятся до тех пор, пока это необходимо для целей, определенных в настоящей Политике конфиденциальности, за исключением случаев, когда такие Персональные данные не заменяются посредством регулярных обновлений или иным образом. Мы храним Персональные данные в течение коммерчески обоснованных периодов времени или в соответствии с конкретными законами или политикой. Персональные данные, собранные для определенной цели, будут использоваться только для этой цели. Однако по достижении этой цели Персональные данные могут продолжать использоваться для статистических, маркетинговых, архивных и других аналитических целей.

Мы регулярно оцениваем необходимость и точность Персональных данных и стремимся к тому, чтобы неправильные и ненужные Персональные данные были исправлены или удалены.

- Более подробная информация о сроках хранения или критериях хранения может быть предоставлена по запросу.

КАКИЕ ПРАВА У ВАС ЕСТЬ?

У вас, как у Субъекта данных, имеются права в соответствии с действующим законодательством о защите данных.

В качестве Субъекта данных вы можете:

- Иметь доступ к вашим обработанным Персональным данным.
- По запросу получить копию ваших Персональных данных в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате, если обработка основана на контракте и если вы предоставили информацию в Car Rental Service.
- Потребовать, чтобы Car Rental Service изменила неверные или неполные Персональные данные.
- Потребовать, чтобы Car Rental Service удалила или прекратила обработку ваших Персональных данных, например, если эти данные больше не нужны для целей обработки. (Тем не менее, просим учесть, что определенные Персональные данные строго необходимы для достижения целей, определенных в настоящей Политике конфиденциальности, и их хранение может также требоваться в соответствии с действующим законодательством. Поэтому вы не можете удалять такие Персональные данные).
- Возражать против обработки ваших данных, когда Car Rental Service полагается на свои законные интересы в качестве законного основания для обработки. Например, вы можете в любое время возразить против использования ваших Персональных данных в маркетинговых целях.
- Попросить Car Rental Service ограничить обработку Персональных данных в течение определенного времени, если данные неточны или возник спор о том, перевешивают ли ваши интересы законные основания Car Rental Service для обработки данных.
- Аннулировать ваше согласие, если обработка Персональных данных основана на вашем согласии. Вы имеете право аннулировать согласие в любое время. Аннулирование не влияет на обработку, основанную на согласии до аннулирования.

Субъект данных может воспользоваться вышеупомянутыми правами, посетив наш офис или отправив письменный запрос по адресу privacy@silvercar.lv.

Если вы считаете, что мы не соблюдаем применимое законодательство о защите данных при обработке ваших Персональных данных, вы можете подать жалобу в надзорный орган. В Латвии это

www.ptac.gov.lv.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Контролер: SIA Car Rental Service (рег. № 51203023691)

Адрес: ул. Зиемелю 4, Марупе, LV-1053, Латвия

Контактное лицо: Главный специалист по защите данных SIA Car Rental Service Михаил Киселев

Контактная информация: privacy@silvercar.lv

Если у вас, как у Субъекта данных, когда-либо возникнут вопросы или сомнения по поводу настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, обращайтесь по адресу: privacy@silvercar.lv.

ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы можем время от времени изменять настоящую Политику конфиденциальности, когда это необходимо. Изменения могут также основываться на изменениях законодательства. Все изменения будут доступны на нашем веб-сайте, где мы публикуем эту Политику конфиденциальности. Субъектам данных настоятельно рекомендуется время от времени просматривать Политику конфиденциальности на нашем веб-сайте. Если не указано иное, действующая на данный момент Политика конфиденциальности применяется ко всем Персональным данным, которые мы обрабатываем в настоящее время.

Настоящая Политика конфиденциальности была опубликована 17.12.2019.

Версия 1.0.

История версий

Номер версии	Описание изменений	Дата